



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง

ที่ สพ ๗๘๖๐๓/..... วันที่ ๒ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ที่เป็นเรื่องทั่วไป ขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้างได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวจ้างเรียน - ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง เพื่อรับเรื่องราวจ้างเรียน - ร้องทุกข์และติดตามแก้ไขเรื่องราวจ้างเรียน - ร้องทุกข์ ประจำปีองค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้างนั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง ขอสรุปผลการรับเรื่องราวจ้างเรียน - ร้องทุกข์ ที่เป็นเรื่องทั่วไป ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ทั้งหมด จำนวน ๑๑๓ ราย ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๑๑๓ ราย ส่วนมากเป็นเรื่องร้องทุกข์เกี่ยวกับไฟฟ้าสาธารณะชำรุด และซ่อมแซมถนน

จากการดำเนินการดังกล่าว พบปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้

๑. ปัญหา/อุปสรรค ร้องเรียนส่วนมากเป็นเรื่องเกี่ยวกับไฟฟ้าสาธารณะชำรุด และซ่อมแซมถนน ซึ่งหากไม่ได้รับการแก้ไขปัญหาได้ทันท่วงทีอาจทำให้เกิดความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในพื้นที่ได้

๒. แนวทางแก้ไขปัญหา บุคลากรที่มีความรู้ ความชำนาญในการแก้ไขปัญหาเรื่องไฟฟ้าขัดข้อง มีจำนวนน้อย ไม่เพียงพอ จึงเห็นสมควรเพิ่มบุคลากรที่มีความรู้ ความชำนาญ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในพื้นที่ให้เพียงพอและเหมาะสม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

๒๕๖๑

(นายปกป้อง จันทรสุวรรณ)

นายช่างโยธาชำนาญงาน รักษาราชการแทน

ผู้อำนวยการกองช่าง

(นายฉันทพัฒน์ ปันเหน่งเพชร)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง

(นายณรงค์ เกษประทุม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง